

## Правила обслуживания номеров:

1. **Продукцию индивидуального пользования** (гель для душа, шампунь + кондиционер) выкладывают в номер любой категории каждый третий день пребывания со дня заезда. В остальные дни продукцию индивидуального пользования можно купить на ресепшенах жилых корпусов.

2. **Предоставление халата и тапочек** входит в стоимость номеров категории: «Джуниор Сьюит», «Люкс», «Люкс+», «Сьюит» для каждого гостя (взрослых и детей с 12 лет), оплатившего проживание. Замену халата производят каждый 8 день.

Для остальных категорий гостиничных номеров (одноместный номер первой категории, двухместный номер первой категории (**DOUBLE, TWIN**)) данная услуга является платной и оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом на ресепшене жилых корпусов.

3. **Ежедневная уборка** гостиничного номера любой категории: вынос мусора, протирание пыли, заправка кровати, мойка посуды, влажная уборка санузла проходит по графику. Время предоставления ежедневной уборки с 9.00 час. до 18.00 час. Отказ от уборки номера (устный отказ или вывеска таблички «Не беспокоить») означает, что уборка переносится на следующий день.

4. **Обмен полотенец** производят каждый день. Комплект полотенец: одно банное, одно среднее, одно маленькое предоставляется для каждого гостя, оплатившего проживание.

При проживании одного ребенка (до 4-х лет) без оплаты комплект полотенец не предоставляют. При проживании двух и более детей (до 4-х лет) с оплатой предоставляют комплект полотенец: одно банное, одно маленькое каждому ребенку.

5. **Обмен постельного белья** производят в любой категории гостиничных номеров каждый пятый день пребывания со дня заезда. Отказ от смены постельного белья (устный отказ или вывеска таблички «Не беспокоить») означает, что обмен белья переносится на следующий день.

Дополнительно обмен постельного белья производят за оплату по действующему прейскуранту на ресепшенах жилых корпусов.

6. **Генеральную уборку** номеров любой категории: влажная уборка комнаты, чистка коврового покрытия пылесосом, обмен постельного белья, влажная уборка санузла производят каждый пятый день пребывания со дня заезда. Отказ от генеральной уборки номера (устный отказ или вывеска таблички «Не беспокоить») означает, что генеральная уборка переносится на следующий день.

7. Услуга **установки детской кровати** в номере является платной и оплачивается на ресепшенах жилых корпусов по действующему прейскуранту, если проживание ребенка не оплачено и/или если ребенок проживает без путевки.

8. Услуга **стирки и утюжки белья** отдыхающих является платной и оплачивается на ресепшенах жилых корпусов по действующему прейскуранту.