

ПРИКАЗ

«17» апреля 2025 г.

№ 26

д. Демидково

Об утверждении правил посещения залов общественного питания в ООО Санаторий «Демидково»

ПРИКАЗЫВАЮ:

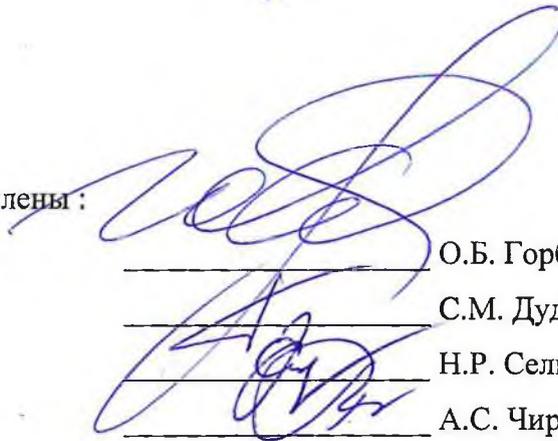
1. Утвердить правила посещения залов общественного питания (Приложение № 1).
2. Менеджеру по документационному обеспечению Бажиной Е.В. ознакомить с настоящим приказом под роспись всех заинтересованных работников в ООО Санаторий «Демидково».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



К.В. Толстой

С приказом № от 15.04.2025 ознакомлены:



О.Б. Горбачева

С.М. Дудина

Н.Р. Селиванова

А.С. Чиркова

УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор
ООО Санаторий «Демидково»
К.В. Толстой



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ на территории ООО Санаторий «Демидково»

Уважаемые гости и посетители ООО Санаторий «Демидково» (далее – Санаторий),

Посещая залы общественного питания на территории нашего Санатория, Вы соглашаетесь с условиями и принимаете Правила, указанные ниже. Правила обязательны для всех гостей / посетителей Санатория (далее – Гости).

В соответствии с п. 4 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации № 1515 от 21.09.2020) Санаторий вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг общественного питания правила поведения дляGuests.

Санаторий оставляет за собой право в ограничении доступа в Залы общественного питания. Поводом для принятия такого решения может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником Санатория и которое доставляет дискомфорт сотрудникам и/или Гостям Санатория.

Общие положения:

Залы общественного питания ООО Санаторий «Демидково» (далее вместе – Залы общественного питания):

- 1) Зал «Трапезная» (работает по системе «Шведский стол»)
Режим работы: завтрак 1 смена с 9-00 до 9-45 ч. 2 смена с 9-45 до 10-30ч;
обед: 1 смена с 13-00 до 13-45ч, 2 смена с 13-45 до 14-30ч.;
ужин: 1 смена с 18-00 до 18-45, 2 смена с 18-45 до 19-30ч.
- 2) Зал питания 1 корпуса (работает по системе «Заказное меню»)
Режим работы: завтрак 1 смена с 09-00 ч. до 9-50 ч., 2 смена с 10-10 до 11-00;
обед 1 смена с 13-00 до 13-50, 2 смена с 14-10 до 15-00;
ужин: 1 смена с 18-00 до 18-40, 2 смена с 19-00 до 19-40;
- 3) Бар «Барин». Режим работы: с 11:00 до 23:00
- 4) Ресторан «У Дуба». Режим работы: (по согласованию)
- 5) Бар «Терраса». Режим работы: с 9-00 до 20-45
- 6) Бар «Малиновка». Режим работы: (по согласованию)

Вход в Залы общественного питания (за исключением Бара «Барин», Бар «Терраса» ресторана «У Дуба», Бара «Малиновка») осуществляется на основании карты гостя Санатория. При отсутствии карты Гостю может быть отказано в посещении Зала общественного питания.

Допуск в Залы общественного питания заканчивается за 20 минут до окончания его работы.

Посещение Залов общественного питания детей в возрасте до 12 лет допускается исключительно в сопровождении взрослого (совершеннолетнего).

Принципы питания в Залах общественного питания, работающих по системе «Шведский стол».

- питание организовано по принципу самообслуживания;
- тарелки и столовые приборы находятся на специальном столе, Гостю необходимо взять их самостоятельно;
- при выборе блюда категорически запрещается перебирать еду на общем блюде, близко наклоняться к еде, чтобы не допустить попадания волос в пищу;
- начинать прием пищи желательно с легких блюд, например, с салатов.
- при приеме пищи желательно соблюдать умеренность: при всем разнообразии блюд все съесть невозможно, а переедание вредно для здоровья, рассчитывайте собственные силы и степень голода. Положите на тарелку только те блюда, которые точно съедите, и в небольших количествах. Лучше подойти за добавкой, чем оставить еду несъеденной.

В Залах общественного питания запрещается:

- нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- употребление наркотических и токсических веществ.
- пребывание с оружием, колпачками и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности, с крупногабаритными вещами. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в Залы общественного питания Гостю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с требованием покинуть помещение.
- нахождение в верхней, рабочей, пляжной, одежде, а также в неопрятной, рваной, грязной, пачкающей одежде и обуви;
- нахождение в зоне раздаточных столов в Залах общественного питания, работающих по системе «Шведский стол», детей в возрасте до 12 лет без сопровождения взрослого (совершеннолетнего).
- пребывание с животными, рептилиями, птицами. В исключительных случаях по усмотрению администрации Санатория Гостю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории Зала, не загрязняет помещение и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта сотрудникам и/или Гостям Санатория. При этом администрация Санатория вправе определить для такого Гостя место размещения по своему усмотрению. В случае поступления от Гостей обоснованных жалоб на присутствие животных в помещении Зала администрация вправе в любое время попросить удалить питомца из помещения Зала;
- производить фото- и видео- съемки на территории Зала, снимать Гостей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других Гостей, провоцировать конфликты и вступать в драки, свистеть, громко разговаривать (кричать);
- ставить ноги на диваны, стулья, столы, наносить вред имуществу Санатория и/или Гостей;
- неуважительно относиться к сотрудникам Санатория и/или Гостям, употреблять в общении с сотрудниками Санатория, Гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Гостей и сотрудников Санатория по Залу, загораживать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- заходить в служебные помещения;
- использовать помещение Зала для сна;
- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры (типа «Мафия», «Крокодил» и т.п.);
- курить табак, электронные виды курительных устройств;
- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;
- выносить из Залов общественного питания еду и/или напитки, посуду, столовые приборы;
- использовать помещение Залов общественного питания для торговли;
- нарушать требования пожарной безопасности.

В случае нарушения настоящих Правил Санаторий оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;

- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении Гостя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя из Зала и/или передать его сотрудникам правоохранительных органов;
- потребовать в полном объеме возместить расходы, возникшие в случае причинения ущерба имуществу Санатория.